



What You Need to Know About Gas System Upgrades Coming to Your Area

Dear Valued Customer:

As customers like you rely upon electric and gas to power their daily lives, PSE&G is considered an essential service. We continue this critical work to keep the power system safe and reliable, and we're taking prudent measures and maintaining safety as our number one priority.

PSE&G will be replacing old gas pipes on your area with new piping – in an effort to provide the continued safety and reliability of your gas service. **In light of the COVID-19 pandemic, and in the interest of maintaining the safety of our customers, our employees, and their families, PSE&G workers and PSE&G contractors follow safety protocols guided by the CDC and NJ State Department of Health, as well as all directives from the Governor's Office and county/municipal governments.**

Please read on for more information about this project:

- To upgrade the gas lines, we dig trenches, primarily in road surfaces, and lay new pipes block-by-block to minimize disruptions. At the end of each workday, the trenches are filled in and protective plates are secured.
- When possible, we avoid digging on properties. If we have to dig on your property, PSE&G/Contractor will restore any disturbance after the service line is installed. Grass areas are repaired and seeded, and concrete or asphalt openings are patched until final restoration work is scheduled.
- After construction, a PSE&G technician will need access to your home to connect the service line and gas meter to the new gas main. We contact homeowners to arrange a date and time to do this work. On the day of your scheduled appointment, our technicians will ask you a series of pandemic-related safety questions.
- During the reconnection, you can expect to be without gas service for about four hours. If your meter is inside, we will move it to the outside of your home or business. Our technician will reconnect and relight all appliances. If you are not able to legally provide access to the property in question and require landlord approval, please let us know when we contact you. **PSE&G technicians will be wearing personal protective equipment and will maintain physical distancing throughout the appointment and we ask that you also keep a safe distance from our technicians. Please allow technicians through the nearest entryway in proximity to the meter set location.**
- When work is finished, we repair roads with temporary pavement until the project is complete and the ground settles. This generally takes 45 to 90 days. Final restoration may take longer depending on the weather conditions, size of the project, time of year or at the request of the town. PSE&G will then have their contractors restore roads with permanent paving in accordance with town/county ordinances and paving requirements.

As with any construction project, you may experience an increase in traffic, loud noise, and presence of heavy equipment and machinery. For more information on this project, as well as a video about the upgrade work, please visit pseg.com/gaswork. If you have any questions, please call **1-833-661-6300**.

If anyone in the household has a serious medical condition that may be aggravated by an interruption in gas service, please contact us immediately at 1-800-436-7734 (PSEG).

Sincerely,

PSE&G Gas Construction Team

Lo que necesita saber sobre las actualizaciones del sistema de gas que vienen a su área

Estimado cliente:

PSE&G se considera un servicio esencial, ya que clientes como usted dependen de la electricidad y el gas para su vida diaria. Continuamos el trabajo crítico de mantener el sistema de energía seguro y fiable, y estamos tomando medidas prudentes para mantener la seguridad como nuestra prioridad principal.

PSE&G estará reemplazando la antigua tubería de gas en su calle por otras nuevas, en un esfuerzo por proveer la continua seguridad y fiabilidad de su servicio de gas. **En vista de la pandemia de COVID-19, y con el objetivo de mantener la seguridad de nuestros clientes, nuestros empleados y sus familias, los trabajadores de PSE&G y los contratistas de PSE&G siguen protocolos de seguridad guiados por los CDC y el Departamento de Salud del Estado de Nueva Jersey, así como todas las directivas de la Oficina del Gobernador y los gobiernos de los condados y municipios.**

Por favor, siga leyendo para obtener más información sobre este proyecto:

- Para actualizar los gasoductos, cavamos zanjas, principalmente en las superficies de las calles, y colocamos tubería nueva calle por calle para minimizar las interrupciones. Al final de cada día de trabajo, las zanjas se rellenan y se aseguran las placas protectoras.
- Cuando es posible, evitamos cavar en las propiedades. Si tenemos que cavar en su propiedad, PSE&G/Contratista restaurará cualquier perturbación después de que la línea de servicio sea instalada. Se reparan y se siembran las áreas de césped, y se parchean las aberturas de hormigón o asfalto hasta que se programe el trabajo de restauración final.
- Después de la construcción, un técnico de PSE&G necesitará acceso a su casa para conectar la línea de servicio y el medidor de gas a la nueva tubería de gas. Nos ponemos en contacto con los propietarios de las casas para acordar una fecha y hora para realizar este trabajo. El día de su cita programada, nuestros técnicos le harán una serie de preguntas de seguridad relacionadas con la pandemia.
- Durante la reconexión, puede esperar estar sin servicio de gas durante unas cuatro horas. Si su medidor está dentro, lo trasladaremos al exterior de su casa o negocio. Nuestro técnico reconectará y volverá a encender todos los aparatos electrodomésticos. Si no puede permitir legalmente el acceso a la propiedad en cuestión y requiere la aprobación del propietario, por favor infórmenos saber cuando nos pongamos en contacto con usted. **Los técnicos de PSE&G llevarán equipo de protección personal y mantendrán una distancia física durante toda la cita y le pedimos que también mantenga una distancia segura de nuestros técnicos. Por favor, permita que los técnicos entren por la entrada más cercana al lugar donde está el medidor.**
- Cuando se termina el trabajo, reparamos las carreteras con pavimento temporal hasta que el proyecto se complete y el suelo se asiente. Esto generalmente toma de 45 a 90 días. La restauración final puede tomar más tiempo dependiendo de las condiciones climáticas, el tamaño del proyecto, la época del año o a petición del pueblo. PSE&G hará entonces que sus contratistas restauren las carreteras con pavimento permanente de acuerdo con las ordenanzas de la ciudad/condado y los requisitos de pavimentación.

Como en cualquier proyecto de construcción, puede experimentar un aumento en el tráfico, ruido fuerte y la presencia de equipo pesado y maquinaria. Para más información sobre este proyecto, así como un video sobre el trabajo de actualización, por favor visite pseg.com/gaswork. Si tiene alguna pregunta, por favor llame al **1-833-661-6300**.

Si alguien en su hogar tiene una condición médica grave que pueda agravarse por una interrupción en el servicio de gas, por favor llámenos inmediatamente al 1-800-436-7734 (PSEG).

Atentamente,

El equipo de construcción de gas de PSE&G